

Prezentare generală

TH JUNIOR SRL

18-20 Șoseaua Națională - Iași 700415 - România

email: mentor@winmentor.ro

TEL: +(40) 232 217 260

CUPRINS

1.	PREZENTAREA COMPANIEI	3
2.	REFERINȚE	5
3.	PREZENTAREA APLICAȚIEI WinMENTOR ENTERPRISE	7
	3.1. EVIDENȚA CONTABILĂ	8
	3.2. STOCURI	8
	3.3. FURNIZORI ȘI CLIEȚI	9
	3.4. TREZORERIE	10
	3.5. CASA DE MARCAT	10
	3.6. MIJLOACE FIXE	10
	3.7. COMERCIAL	11
	3.8. PRODUCȚIE	12
	3.9. EXPERT	12
	3.10. LISTE ȘI RAPOARTE	13
	3.11. DOC-IMP-SERVER	14
	3.12. COMENZI ONLINE	15
	3.13. PARC AUTO	15
4.	CERINȚE SOFTWARE-HARDWARE	16
5.	PLAN IMPLEMENTARE WinMENTOR ENTERPRISE	17
	5.1. ADMINISTRARE WinMENTOR ENTERPRISE (WME)	17
	5.2. CONSTANTE WME	17
	5.3. CONTABILITATE GENERALĂ	17
	5.4. FURNIZORI ȘI CLIEȚI (PARTENERI)	18
	5.5. STOCURI	18
	5.6. TREZORERIE	18
	5.7. LISTE ȘI RAPOARTE	19
	5.8. VERIFICĂRI PENTRU ATESTAREA FINALIZĂRII IMPLEMENTĂRII	19
4.	Programul de Suport Extins WinMENTOR ENTERPRISE	21
5.	OFERTE COMERCIALE COMPLEMENTARE	24
	7.1. APLICAȚII BI (BUSINESS INTELLIGENCE)	24
	7.1.1. ORACLE BI STANDARD EDITION ONE	24
	7.1.2. QLIKVIEW BI SOLUTION	24

1. PREZENTAREA COMPANIEI

Profilul

Grupul de firme TH s-a înființat în anul 1994. De atunci, prin TH INVEST, INFO MENTOR și TH JUNIOR – cele trei firme dezvoltatoare de software de gestiune ale sale - a lansat pe piața românească 3 generații de aplicații de gestiune, înglobând de fiecare dată cele mai noi tehnologii și cele mai utile funcționalități pentru a spori eficiența utilizatorilor săi.

După mai bine de 19 ani de activitate pe piața autohtonă de software de gestiune, grupul de firme TH a făcut ca, prin gama produselor MENTOR, să fie un jucător respectat, a cărui voce se cere auzită odată cu fiecare schimbare majoră în legislația financiar-contabilă sau fiscală.

Produsele software de gestiune de sorginte 100% românească au câștigat în permanență respectul celor care le utilizează, iar cele din gama MENTOR au contribuit din plin la această imagine.

Obiectivul

Dezvoltarea de aplicații de gestiune 100% românești, cu specialiști români și pentru specialiști români.

Acoperirea în întregime a teritoriului național prin colaboratori în regim de distribuție: în 2013 rețeaua de distribuție **WinMENTOR**, formată din 54 de firme independente, cu personal instruit și autorizat de producător, poate ajunge în cel mai timp scurt în orice punct, pentru a deservi orice client, indiferent de dimensiune sau domeniu de activitate.

În întreaga Românie, peste 25.000 de persoane lucrează cu aplicații din gama **WinMENTOR**, în peste 9.500 de firme private, ONG-uri sau instituții de stat.

Inovația, spiritul competitiv și dedicarea au caracterizat în permanență colectivul care oferă de peste 19 ani pieței de software de gestiune din România soluții complete în timp util.

Produsele din Gama **WinMENTOR**

După ce, în 1994, TH JUNIOR a lansat MENTOR, primul său produs de gestiune și contabilitate, lucrurile au evoluat rapid.

Pentru a ține pasul cu tehnologiile hard/soft în permanentă evoluție, anul 1998 a adus lansarea **WinMENTOR**, primul pachet integrat de aplicații de gestiune dezvoltat de grupul de firme TH.

De atunci, pachetul **WinMENTOR** a crescut continuu și a fost în permanență completat cu noi module și funcțiuni ce l-au impus pe piață.

Creșterea firmelor românești a dus la un necesar sporit de funcțiuni și – mai ales – de capacități de procesare a unui volum tot mai important de date. Tehnologiile de gestiune a bazelor de date fiind într-un progres evident, echipa **WinMENTOR** a ales liderul mondial (Oracle) pentru a dezvolta cea mai nouă și mai performantă aplicație a gamei MENTOR: **WinMENTOR ENTERPRISE**. Destinată firmelor mijlocii și mari, cu activități complexe și multiple, **WinMENTOR ENTERPRISE** este un pachet de aplicații bazate pe vastă experiență de analiză a echipei **WinMENTOR** dar – în special - pe observațiile și contribuțiile colectate în timp de la utilizatori. Singurul mod de a progresa cu adevărat este contactul permanent cu utilizatorii – iată principiul esențial care a stat la baza evoluției ascendente a gamei de produse MENTOR.

Tehnologii

În funcție de cerințele specifice ale aplicațiilor, utilizăm tehnologii client/server, multi-tier sau web enabled pentru a dezvolta aplicații adaptate la cerințele activității și infrastructurii clientului.

- Limbaje/medii de dezvoltare: C++ Builder; Delphi
- Tehnologii Internet: Dot Net, ASP, HTML, DHTML; JavaScript; XML; CGI
- Baze de date: Paradox; Oracle
- Platforme: Windows NT; Windows ME/W7/Vista; UNIX (Linux, QNX)

Parteneriate

- **Oracle Romania SA** - Gold Partner (din 2004) pentru tehnologie Oracle Database 11g de gestiune a bazelor de date create prin **WinMENTOR ENTERPRISE** și pentru aplicații de tip Business Intelligence (Oracle BI)
- **Q & Q Info Consult SRL** – pentru aplicații de tip BI - QlickView
- **Arobs Transilvania** - pentru aplicații de automatizare a vânzărilor (SFA) - **Optimall**
- **NEOLOGICS Italia** – pentru aplicații de automatizare a vânzărilor (SFA) și gestiunea depozitelor (WMS) - **MeMo**
- **Logicode** – pentru aplicații legate de gestiunea prin coduri de bare a depozitelor și firmelor de retail - **EXTEND**
- **Donau Invest** – pentru aplicații de automatizare a vânzărilor (SFA): **Ideal SFA**
- **NTR Support – eConcept** – pentru tehnologii de comunicare și acces remote
- **Lance Software** – pentru aplicații de automatizare a vânzărilor (SFA) - **iManager Mobile**
- **Log Bis Belgia** – pentru aplicații de Business Intelligence – **Hyper Analyzer**

2. REFERINȚE

Referințe Clienți **WinMENTOR**

Vezi document atașat: "Selecție clienți referință **WinMENTOR**" – o selecție de 328 de clienți din cei peste 9.500 aflați în activitate la data de 01.01.2013.

Referințe Clienți **WinMENTOR ENTERPRISE**

WinMENTOR ENTERPRISE a reușit să convingă și să atragă firme importante din domeniul retail (produse farmaceutice, alimentare, etc.) și producție (mobilier, materiale de construcții, etc.).

Astfel, principalele referințe ale momentului sunt:

Produse farmaceutice:

- FITERMAN PHARMA Iași
- MARA MED București
- PHARMA Iași (cu sucursale în Cluj, Constanța, Craiova, Iași, Ploiești și Timișoara)
- ROPHARMA Iași (cu secții de producție sau sucursale de retail în București, Brașov, Bacău, Cluj și Tg. Mureș);

Producție:

- ALLIMEP EST București
- ARAMIS Baia Mare
- COUNTRY ELEMENTS Satu Mare
- EVOLUTIONE Iași
- LIBERTATEA Cluj
- MULTIVAC ROMANIA București
- RAFFAELLO SHOES FACTORY București
- ROMAERO București
- SENTOSA IMPEX Hida, Sălaj
- TRIPLAST Tg. Mureș
- VIKING PROFIL Ploiești

Comert:

- ANVEROM București
- BENDKOPP ELECTRO Cluj
- FASHION DAYS SHOPPING București
- FINAL DISTRIBUTION Băicoi, Prahova
- GADAGROUP ROMANIA București
- VASTRUM TRANSCOM Ploiești

Consultanță și expertiză financiar-contabilă

- LEITNER LEITNER București

Instituții de învățământ:

- UNIVERSITATEA ROMANO-AMERICANĂ București

Hoteluri (și alte unități de cazare):

- HOLD INVEST Cluj
- TRANSILVANIA DEVELOPMENT Cluj

Agricultura și alimentație:

- AVICOLA București
- AGRISORG Săcădat, Bihor
- COOPERATIVA DE CONSUM CONSUMCOOP Tg. Lăpuș, Maramureș
- INOROGUL IMPEX București
- MERPEST Săcălaz, Timiș
- NETAGRO Vidra, Ilfov
- ORSHAR INTERNATIONAL București
- PROMAT COMIMPEX Tășnad, Satu Mare
- ROM TRADING COMPANY Iași

Industria auto:

- IG WATTEEUW ROMANIA Iași

Transport:

- CORD BLOOD CENTER RO Cluj

3. PREZENTAREA APLICAȚIEI **WinMENTOR ENTERPRISE**

Suita ERP **WinMENTOR ENTERPRISE**, realizată în mediul de programare vizuală Delphi pe platformă Oracle, a fost creată special pentru lucrul în rețea și la distanță. Gestiunea bazelor de date se poate face sub orice sistem de operare certificat de Oracle (Windows, Unix, Linux, Solaris – pe server), în timp ce clienții pot lucra pe calculatoare cu sisteme de operare Windows.

Este un pachet de aplicații care beneficiază de experiență de peste 19 ani a unui colectiv care a oferit pieței de profil din România un produs preferat până astăzi de peste 25.000 de utilizatori: pachetul de aplicații de gestiune **WinMENTOR**. Prin completa sa rescriere, a rezultat o suită de tip ERP matură și completă, destinată să completeze gama de produse software a unui producător recunoscut pentru prezența sa activă în piață și pentru eficacitatea de implementare a tuturor noutăților în produsele sale.

Avantaje **WinMENTOR ENTERPRISE**:

- ☞ tehnologia Oracle încorporată asigură o gestiune optimă și lucrul la viteză maximă, indiferent de dimensiunea bazelor de date;
- ☞ setul de servicii de implementare asociate fiecărei vânzări a programelor conferă siguranța tranziției de la o aplicație la alta cu minimum de dificultate;
- ☞ este posibilă preluarea bazelor de date existente în cazul utilizatorilor aplicației **WinMENTOR**;
- ☞ atât analiza pre-implementare cât și implementarea propriu-zisă se fac cu colective de specialiști și printr-un sistem de distribuție de nivel național, ceea ce permite acoperirea tuturor locațiilor din țară, indiferent de numărul utilizatorilor;
- ☞ asistența tehnică permanentă post-instalare, cu personal specializat (prin Programul de Suport Extins) oferă certitudinea utilizării aplicației la întreaga sa capacitate prin prestări de mentenanță (versiuni noi, raportare "bug"-uri) și suport tehnic la distanță, dar și prin intervenții la sediul Dvs., în funcție de situație. Variantele propuse pentru suport tehnic sunt elastice și asigură adaptarea serviciilor la nevoile reale ale utilizatorilor;
- ☞ protejarea programului prin cheie de protecție hard asigură independența totală, deoarece programele nu mai sunt legate prin protecție software de sistemul de calcul.

WinMENTOR ENTERPRISE este destinat utilizării de către firme cu profil de comerț engros și en-detail, construcții, evidență și audit financiar-contabil, alimentație publică, prestări servicii, depozite produse farmaceutice, etc.

WinMENTOR ENTERPRISE permite evidența și operarea unui număr nelimitat de firme (incluse sau nu în același holding).

Firmele pot fi organizate pe subunități distincte. Lucrul pe subunități permite "izolarea" completă a unei subunități în cadrul firmei. Fiecare document aparține unei anume subunități. Utilizatorilor li se poate limita dreptul de acces la anumite subunități iar cei care au drepturi speciale pot vedea tot ansamblul, indiferent de subunitate.

WinMENTOR ENTERPRISE permite accesul simultan la baza de date a unui număr mare de useri, indiferent de locație (inclusiv în străinătate), cu condiția asigurării unei conexiuni.

Pachetul de programe este astfel conceput încât poate fi folosit și de către persoane neinițiate în contabilitate, odată ce configurarea inițială a fost definitivată sub îndrumarea coordonatorului compartimentului economic. În momentul introducerii datelor din documentele primare în machete, programul generează automat înregistrările contabile aferente, acestea putând fi vizualizate imediat.

Folosirea tehnologiei client/server pe bază de date Oracle este o soluție de vârf în materie de gestionare a bazelor de date.

3.1. EVIDENȚA CONTABILĂ

WinMENTOR ENTERPRISE asigură posibilitatea introducerii planului de conturi specific firmei Dvs. Cu aceste adaptări puteți folosi analitice pe un număr nelimitat de niveluri. Pentru fiecare firmă în parte se poate configura modul de realizare a înregistrărilor contabile, astfel încât acestea să fie conforme cu activitatea sa specifică.

Programul calculează automat coeficientul diferențelor de preț la mărfuri, închide automat conturile de venituri și cele de cheltuieli, conturile de TVA. Pentru firmele asociate în participațiune, programul asigură distribuirea procentuală a veniturilor și cheltuielilor. Întrucât înregistrările contabile sunt efectuate automat, programul compune și explicațiile acestora. Ele pot fi completate, eventual, cu note contabile diverse (ex.: pentru cheltuieli de constituire, repartizarea profitului, impozit pe dividende). Este posibilă și obținerea unei balanțe cumulate pentru firmele din cadrul unui grup.

3.2. STOCURI

WinMENTOR ENTERPRISE rezolvă integral problema stocurilor, în strânsă legătură cu aspectul contabil. Iată câteva caracteristici:

- ☞ descrierea flexibilă a articolelor prin posibilitatea folosirii atributelor la nivelul cărora se pot detalia toate caracteristicile de descriere; se poate opta în orice moment pentru trecerea de la lucrul fără atribute la lucrul cu atribute, iar lista de atribute ce descriu articolul poate fi schimbată oricând;
- ☞ evidența separată pe subunități, multi-gestiune cantitativ-valorică sau global-valorică;
- ☞ descarcarea automată din stoc pe baza metodelor de gestiune cunoscute: FIFO, LIFO, PMP, identificare specifică;
- ☞ nomenclatorul articolelor de stoc este compact (pentru intrări cu prețuri diferite la același articol nu se creează poziții noi în nomenclator);
- ☞ posibilitatea înregistrării automate de taxe asociate pentru fiecare articol de stoc în parte;
- ☞ identificarea rapidă a articolelor din stoc prin folosirea claselor de încadrare și a atributelor de caracterizare;
- ☞ folosirea de unități de măsură multiple, cu transformarea automată a cantității și a prețului pe baza parităților specificate și cu posibilitatea gestionării stocurilor pe unități de măsură de ambalare / stocare;
- ☞ evidența pe serii, termene de garanție și date de expirare;
- ☞ calculul coeficientului de diferențe de preț în cazul evidenței global-valorice;
- ☞ descrierea de prețuri multiple și folosirea acestora în funcție de criterii comerciale;
- ☞ posibilitatea descrierii anumitor caracteristici pe intervale lunare de valabilitate;
- ☞ definirea de articole echivalente și posibilitatea folosirii acestora pe documente;
- ☞ posibilitatea actualizării automate a nomenclatoarelor de articole, pentru domeniul farmaceutic, conform listelor impuse de Ministerul Sănătății.

Rezolvarea documentelor legate de înregistrarea stocurilor și a serviciilor se face pe machete specializate, cu aspect asemanător cu cel al formularelor tipizate. Posibilități:

- ☞ intrări de stocuri sau servicii pe facturi, avize de expediție, bonuri de achiziție, cu evidențierea diferențelor constatate la recepție și tipărirea de note de recepție corespunzătoare;
- ☞ intrări din import (DVI) și calcul automat al prețului de import, cu toate componentele acestuia (taxe și comisioane vamale, accize etc.);
- ☞ intrări din producția proprie;
- ☞ ieșiri spre consum, cu preluarea automată a consumurilor specifice aferente comenzilor interne lansate în producție și tipărirea de bonuri de consum;
- ☞ vânzări de mărfuri sau produse din stoc sau vânzări de servicii evidențiate pe agenți de vânzări, cu tipărirea facturilor sau avizelor de expediție;
- ☞ vânzări la export, cu tipărirea de invoice;
- ☞ transfer de articole din stoc între gestiuni, modificări de stoc (modificarea prețului de înregistrare, mărimi sau diminuări de stoc, modificarea caracteristicilor de stocare), cu tipărirea de note de transfer sau avize de expediție;
- ☞ evidența facturilor nesosite/de întocmit, aferente intrărilor/ieșirilor pe avize.

WinMENTOR ENTERPRISE înregistrează orice tip de discount, cu posibilitatea de distribuire pe prețuri a discounturilor de la furnizori și generarea automată de discounturi pentru vânzări în funcție de valoarea facturii, volumul tranzacțiilor încheiate cu clientul, cantitatea facturată către un client sau termenul de plată a facturii. Pentru toate tipurile de documente de vânzare se pot urmări termene de plată și majorări de întârziere la plată.

3.3. FURNIZORI ȘI CLIEȚI

WinMENTOR ENTERPRISE dă posibilitatea împărțirii în clase de încadrare, în funcție de necesitățile curente de operare, pentru identificarea rapidă a partenerilor.

Pachetul de programe păstrează în nomenclatorul de parteneri o singură înregistrare, indiferent de moneda tranzacției sau de tipul contabil al partenerilor (furnizori, furnizori de imobilizări, furnizori plătiți în avans, furnizori - facturi nesosite, clienți, încasări în avans de la clienți, clienți - facturi de întocmit); în funcție de macheta în care este utilizat un partener, fie el furnizor sau client, programul identifică tipul contabil potrivit pentru a trata corect cazul propus spre rezolvare.

- ☞ toate tranzacțiile legate de parteneri (documente, plăți, încasări, compensări) se pot înregistra pe sedii (puncte de lucru).
- ☞ pe baza creditelor acordate clienților, **WinMENTOR ENTERPRISE** semnalează situațiile în care pe un document de ieșire este depășit plafonul de creditare acordat unui client.
- ☞ programul permite acordarea de discounturi automate pentru fiecare articol din stoc sau serviciu vândut în funcție de distanța până la client, termen de plată, volumul tranzacțiilor înregistrate în decursul timpului cu un client sau orice alte discounturi asociate partenerului respectiv.
- ☞ se pot consulta în orice moment fișe lunare sau anuale de clienți și furnizori în lei sau valută, balanțe de furnizori sau clienți, situația furnizorilor neachitați sau a clienților datornici.
- ☞ **WinMENTOR ENTERPRISE** permite lucrul cu parteneri externi (cu care se efectuează tranzacții în valută), precum și efectuarea operațiunilor de compensare cu terții, pe baza de proces verbal de compensare.
- ☞ lista încasărilor lunare de la clienți, permite evidența stingerii obligațiilor de încasare pe clase de parteneri sau pe agenții care au intermediat vânzările
- ☞ stingerea obligațiilor de plată sau încasare pentru parteneri se poate face și într-o altă monedă decât cea care a generat obligația.

3.4. TREZORERIE

- ☞ **WinMENTOR ENTERPRISE** permite legarea plăților și încasărilor de documentele primare care au generat obligația de plată sau încasare. Plățile și încasările în valută sunt însoțite de înregistrarea automată a diferențelor de curs valutar.
- ☞ evidențiază operațiunile bancare aflate în curs (cambie, cec, bilet la ordin etc.).
- ☞ gestionează complet avansurile de trezorerie prin plăți, restituiri și justificarea sumelor cheltuite.
- ☞ oferă posibilitatea regulărilor soldurilor în valută (Casă/Bancă, Parteneri, Personal).
- ☞ tipărește registre de casă și de bancă în lei sau valută. Sumele în curs de decontare pot fi tipărite separat pentru încasări sau plăți în curs, cu evidențierea datei reale sau probabile de decontare.

3.5. CASA DE MARCAT

Modulul se adresează utilizatorilor de case de marcat, fiind interfațat cu cea mai mare parte a tipurilor de astfel de dispozitive aflate în prezent pe piață. Dată fiind dinamica permanentă a acestor dispozitive, vă rugăm să ne contactați pentru lista completă a tipurilor de case de marcat compatibile cu **WinMENTOR ENTERPRISE** și pentru specificarea modurilor de lucru suportate de acestea (off-line, off-line pe memoria extinsă, emulare tastatură).

Funcții principale:

- ☞ preluarea stocurilor gestiunilor pe care le deservește (direct din stoc la început sau ulterior de pe tranzacțiile de recepție sau transfer intern);
- ☞ editarea raportului "Z", împreună cu generarea monetarului și modificarea efectivă a stocului din **WinMENTOR ENTERPRISE**;
- ☞ furnizarea raportului privind vânzările din casă în orice moment al zilei fără să întrerupă funcționarea casei de marcat sau să influențeze în vreun fel funcționarea ei;
- ☞ înregistrarea automată în contabilitate a monetarelor operate.

3.6. MIJLOACE FIXE

Modulul permite evidența mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar aflate în gestiunile firmei, calculul automat al amortizării în regim liniar, accelerat sau degresiv, cu rezultate vizibile imediat în balanța contabilă, fără pași intermediari.

Facilități de calcul: posibilitatea modificării duratei de utilizare a mijlocului fix în timpul ciclului de amortizare, posibilitatea reevaluării amortizării mijloacelor fixe și a valorii de inventar, modificarea claselor de încadrare etc.

3.7. COMERCIAL

Modulul este destinat departamentului de marketing-vânzări și oferă următoarele facilități specifice:

- ☞ înregistrarea ofertelor primite de la furnizori și a celor întocmite pentru clienți (pe intervale de valabilitate);
- ☞ evidența comenzilor emise către furnizori și a comenzilor de la clienți, cu tipărire de facturi proformă;
- ☞ utilizarea machetelor speciale pentru întocmirea rapidă a documentelor generatoare de facturi, de ieșiri către subunități, de transferuri între gestiuni și de modificări de preț;
- ☞ generarea și prelucrarea de colete pentru livrarea mărfurilor de pe documente diferite dar către același destinatar;
- ☞ evidența transportului coletelor care oferă posibilitatea repartizării costului de transport pe articole;
- ☞ marcarea pozițiilor din stoc pentru care se dorește lichidarea și acordarea unor discounturi speciale pentru acestea;
- ☞ stabilirea articolelor promoționale și eventual a discountului care să se acorde automat la vânzarea acestora.

Liste specifice modulului COMERCIAL:

- ☞ stocuri: stocuri rezervate, necesar de aprovizionat, stocuri critice, stocuri în curs de epuizare, stocuri-termene de expirare, stocuri fără mișcare, stocuri după vechime, prognoza stocurilor, rotația stocurilor;
- ☞ clienți/furnizori: topul clienților, topul furnizorilor;
- ☞ mișcări de stocuri: topul vânzărilor, profit pe articole, vânzări pe clase de articole, vânzări periodice (zilnice, săptămânale, lunare, trimestriale)

COMERCIAL STANDARD:

- ☞ comenzi, oferte;
- ☞ generatoare de documente;
- ☞ target agenți;
- ☞ certificate de calitate;
- ☞ modificare preț vânzare;
- ☞ discount lichidare stoc.

COMERCIAL EXTINS — tot ce cuprinde varianta Standard, la care se adaugă:

- ☞ promoții;
- ☞ contracte comerciale, contracte de leasing, contracte de tip abonament;
- ☞ note de credit;
- ☞ tot meniul "*Urmărire*";
- ☞ tot meniul "*Onorare livrări*";
- ☞ blocare stocuri;
- ☞ discount general articole promoționale.

NOTA: Descrierea detaliată a funcțiunilor modulului **COMERCIAL** este prezentată în documentul **Funcțiuni pe module**.

3.8. PRODUCȚIE

Creat pentru a veni în întâmpinarea utilizatorilor ce și-au dezvoltat activitatea de producție, modulul oferă posibilitatea asistării utilizatorului în realizarea următoarelor etape:

- pregătirea fabricației - încărcarea consumurilor de materiale și de manoperă pe produs;
- lansarea în producție - elaborarea comenzilor interne de producție și generarea programului lunar de fabricație;
- urmărirea consumurilor de materiale și manoperă, a producției realizate;
- transmiterea realizărilor lunare ale angajaților în modulul SALARII în vederea furnizării indicatorilor implicați de realizare a salariilor în acord;
- postcalculul producției lunare realizate conform programului de fabricație (cu preluarea datelor din modulul SALARII în ceea ce privește consumurile de manoperă);
- evidența realizării producției - abateri realizate la nivel de comandă internă în ceea ce privește consumurile de materiale și manoperă, stadiul realizării programului de fabricație lunar, situația realizării comenzilor de la clienți, etc.

PRODUCȚIE STANDARD:

- ☞ producția simplă (rețetă articol compus, comandă internă, bon consum, notă de predare, vânzări cu asociere de rețete simple, pe un singur nivel).

PRODUCȚIE EXTINS — tot ce cuprinde varianta Standard, la care se adaugă:

- ☞ proiecte complexe (rețetă pe mai multe niveluri);
- ☞ scenarii de lansare;
- ☞ lansări în producție pe bază de scenarii;
- ☞ manoperă;
- ☞ tot meniul "Urmărire";
- ☞ cântăriri;
- ☞ programare fabricație.

NOTA: Descrierea detaliată a funcțiilor modulului **PRODUCȚIE** este prezentată în documentul **Funcțiuni pe module**.

3.9. EXPERT

EXPERT este un modul **WinMENTOR ENTERPRISE** care permite analiza activității firmei dintr-un punct de vedere diferit de cel al încadrării contabile. Încadrarea detaliată aplicată valorilor vehiculate de firmă furnizează o imagine amănunțită a centrelor analizate, fie ele de tip "flux financiar", de tip "urmărire contracte" sau de oricare alt tip imaginat. Prezentările grafice disponibile în secțiunea "LISTE", evidențiază comparativ sumele încasate și sumele cheltuite pentru un anumit scop. Rezultatele prezentate sub formă vizuală conduc la creșterea calității decizionale, pornind de la imagini sintetice la nivel de centru și terminând cu imagini analitice pentru elementele componente ale centrelor.

Pornind de la identificarea elementelor componente ale unui centru de analiză, traseul de introducere a datelor și de exploatare a rezultatelor trece prin următoarele "capete de pod":

- bugetarea cheltuielilor și a încasărilor lunare pe termen lung (plan trimestrial, semestrial, anual, sau de ce nu, cincinal!);
- urmărirea încadrării în bugete;
- analiza motivelor care duc la neîncadrarea în bugete.

La modul concret, pentru exemplificare, ne propunem să răspundem la o întrebare care îi bântuie pe toți patronii: "Dacă în balanța contabilă profitul este de X milixxxx, atunci de ce în bancă bate vântul?".

Dacă dorim să planificăm cheltuielile și veniturile, mai întâi trebuie să identificăm, la modul general, care sunt elementele care centralizează cheltuielile și veniturile din firma, sub aspect practic.

EXPERT STANDARD:

- ☞ descriptori de analiză;
- ☞ expertizări documente;
- ☞ centre de cost.

EXPERT EXTINS — tot ce cuprinde varianta Standard, la care se adaugă:

- ☞ cash flow.

NOTA: Descrierea detaliată a funcțiunilor modulului **EXPERT** este prezentată în documentul **Funcțiuni pe module**.

3.10. LISTE ȘI RAPOARTE

Ordonarea după valorile crescătoare / descrescătoare din oricare coloană, gruparea liniilor după valori comune din coloane, condiții de filtrare a liniilor din listă, centralizarea automată și alte operații asemănătoare pot fi configurate de utilizator în funcție de necesitățile apărute în exploatarea pachetului de programe. Modulul de listare - raportare permite formatarea rapidă a mai multor coloane simultan.

Listele pot fi **centralizate** după anumite coloane (câmpuri) obținându-se astfel liste sintetice care se generează mai rapid. Lista se poate expanda, în întregime sau pe anumite grupuri, pentru a vedea esența acesteia (liniile obișnuite).

În situația în care aceeași listă necesită **grupări**, **filtrări** și configurări diferite pentru a răspunde unor cerințe diverse, utilizatorul poate salva **variante ale listei originale**, astfel încât denumirea specificată apare în meniul modulului de liste la același nivel cu lista originală livrată odată cu **WinMENTOR ENTERPRISE**.

Rapoartele au trei **moduri de salvare**: salvare locală, salvare comună și salvare în depozit de liste. La apelarea unei liste din meniu, dacă există salvări, atunci e permisă alegerea modulului de listare: listă nouă generată pe loc, încărcare de listă din salvare locală sau încărcare comună tuturor userilor.

Listele sunt create inițial cu un număr limitat de coloane (câmpuri). În funcție de specificul de activitate sunt necesare de multe ori și alte coloane existente în baza de date. Aceste coloane se pot adăuga de către utilizator prin alegere dintr-o listă de coloane posibile, care se numesc **coloane suplimentare**.

Utilizatorul poate programa generarea și/sau tipărirea mai multor liste (**job liste**) la o dată și o oră specificată și cu o periodicitate dată.

Câteva dintre tipurile de liste ce pot fi obținute:

- ☞ **liste contabile:** balanța de verificare în lei sau valută, pe toată firma sau pe subunități, balanța cumulată pe grup de firme, registrul jurnal de înregistrări contabile, fișe analitice de cont, fișe șah de cont, cartea mare, realizări pe gestiuni/activități în lei sau valută, deconturi de asociere în participațiune, situații financiare, ș.a;
- ☞ **liste de TVA:** jurnal de cumpărări, jurnal de vânzări, registrul de încasări din magazin;
- ☞ **liste pentru casă și bancă:** registre de casă și bancă (lei sau valută), liste de plăți și încasări în curs de decontare (cambie, cec, bilet la ordin), etc;
- ☞ **stocuri:** liste de intrări de la furnizori (inclusiv importuri, cu detalierea modului de calcul al prețului de import) sau din producție proprie, liste de consumuri, liste de vânzări, fișe de magazie, balanța stocurilor, raport de gestiune ș.a;
- ☞ **liste de furnizori/clienti/avansuri de trezorerie:** fișa de furnizor/client, balanța de furnizori/clienti, fișa de avans spre decontare, balanța avansurilor spre decontare, listă furnizori neachitați, clienți datornici, liste ale încasărilor de la clienți, liste ale plăților la furnizori.

3.11. DOC-IMP-SERVER

DOC-IMP-SERVER este un modul distinct ce funcționează ca server de import de documente destinat proiectelor de interfațare a diferitelor aplicații cu **WinMENTOR ENTERPRISE**.

Este un server de tip DCOM ce conține funcții pentru:

- consultarea de date din baza de date **WME**
- actualizarea unor nomenclatoare sau emiterea unor documente

Structura bazei de date **WinMENTOR ENTERPRISE** are un grad înalt de complexitate, fapt care accentuează utilitatea unui astfel de server, care permite programatorilor să dezvolte aplicații ce execută consultări și actualizări de date fără a le fi necesară cunoașterea structurilor de date **WinMENTOR ENTERPRISE** sau a relațiilor dintre tabele.

Transferul de date dintre aplicația client și **DOC-IMP-SERVER** se face prin blocuri de date de tip Olevariant care, în esență, sunt array-uri de string-uri ce conțin informații concatenate cu ";".

În funcție de specificul dezvoltării pe care doresc să o facă, programatorii primesc ca suport un proiect ce conține exemple de conectare la **DOC-IMP-SERVER** și de lansare a unor funcții de bază.

De asemenea, li se indică atât funcțiile pe care le pot folosi pentru a ajunge la rezultatele dorite cât și structura pe care trebuie să trimită sau să primească datele.

Prin cele peste 100 de funcții implementate **DOC-IMP-SERVER** permite:

- citirea nomenclatorului de Articole;
- citirea nomenclatorului de Parteneri;
- citirea nomenclatorului de Gestioni;
- citirea nomenclatorului de Personal;
- consultarea stocurilor;
- consultarea soldurilor de parteneri;
- consultarea nomenclatoarelor de categorii de prețuri și prețuri pe articole/clienti;
- actualizarea nomenclatorului de parteneri;
- actualizarea nomenclatorului de articole;
- generarea de comenzi de la clienți;
- generarea de facturi și avize de expediție către clienți;
- generarea de facturi de la furnizori interni sau externi (DVI-uri);
- generarea de note de predare în magazie;
- generarea de bonuri de consum;
- generarea de transferuri între gestiuni;
- generarea de monetare cu vânzări în magazin.

3.12. COMENZI ONLINE

Modulul **COMENZI ONLINE** este o aplicație de tip Web Server și presupune instalarea în prealabil a serverului de Web IIS.

Funcțiunea Comenzi de la clienți permite unui client să înregistreze comenzi în baza de date prin intermediul unui browser web, selectând articolele comandate din stocurile înregistrate în baza de date **WinMENTOR ENTERPRISE**.

Utilizatorul poate să consulte starea comenzilor pe care le-a emis, obținând situații cu cantitățile acceptate de furnizor, cu cantitățile deja facturate și cu resturile ce urmează a fi facturate.

3.13. PARC AUTO

Modulul **PARC AUTO** permite gestiunea flotei auto și calculul consumului normat de combustibil pe baza fișelor de activitate zilnică (FAZ). Alături de pachetul de programe **WinMENTOR ENTERPRISE**, oferă posibilitatea de a analiza un vehicul ca pe un centru de profit, punând în balanță eficiența utilizării lui pentru transport cu cheltuielile pe care le-a ocazionat.

PARC AUTO cuprinde date generale despre mijloacele de transport și despre anvelopele utilizate, precum și autorizațiile și documentele necesare utilizării autovehiculelor.

De asemenea, facilitează planificarea intervențiilor, evidența traseelor de parcurs, evidența fișelor de activitate zilnică și calculul automat al consumurilor normate de combustibil.

4. CERINȚE SOFTWARE-HARDWARE

Cerințe hardware și software de bază

Aceste cerințe permit funcționarea sistemului **WinMENTOR ENTERPRISE** într-un sistem multilocație (inclusiv multifirmă) având, din punct de vedere informațional, următoarea structură:

Echipament	Configurație
Server pentru sediu central	Minimum: Processor: Intel Core2 Quad Q8400S (2,66 Ghz) Memory: 4GB (minim) HardDisk: 2 x SATA2 7200 RPM (RAID 1 - Mirroring Raid) Sistem de operare: Windows 2003/2008 Server Server baze de date: Oracle DB Standard Edition One 11g
Stații de lucru pentru sediul central/regional	Minim: frecvență minimă processor 2 GHz Minim 1 GB RAM Recomandat 2 GB RAM Minim HDD 100 GB Placă de rețea Sistem de operare: Windows XP sau Windows 7 Oracle DB Standard Edition One 11g - client

5. PLAN IMPLEMENTARE **WinMENTOR ENTERPRISE**

Acest plan prezintă pașii de implementare **WinMENTOR ENTERPRISE**, durata totală a derulării acestor faze fiind, în general, estimată la 90 de zile de la instalare.

Prevederile art. 12 referitoare la desemnarea responsabilului de implementare din partea Beneficiarului se aplică și sunt complementare prevederilor acestei anexe.

5.1. ADMINISTRARE **WinMENTOR ENTERPRISE (WME)**

- ☞ Studiu de caz (inventar hardware și software existent, planificare instalare, soluție hardware și analiză activitate)
- ☞ Instalare server **ORACLE**
- ☞ Instalare server **WME**
- ☞ Instalare clienți **WME**
- ☞ Instalare protecție
- ☞ Instruire/asistență în crearea și configurarea subunităților
- ☞ Instruire/asistență în crearea utilizatorilor și grupurilor de utilizatori
- ☞ Instruire/asistență în configurarea drepturilor de acces ale utilizatorilor
- ☞ Instruire generală utilizatori administrare **WME**

5.2. CONSTANTE **WME**

- ☞ Studiu de caz (parcursul constantelor împreună cu beneficiarul pentru identificarea acelor situații care ar necesita modificarea stării anumitor constante)
- ☞ Instruire/asistență în configurarea constantelor

5.3. CONTABILITATE GENERALĂ

- ☞ Studiu de caz (analiză plan conturi, situații contabile particulare)
- ☞ Instruire/asistență în configurarea planului de conturi pe structura stabilită de comun acord și definită prin studiul de caz
- ☞ Instruire/asistență în configurări contabile pentru articole, parteneri, trezorerie
- ☞ Asistență la introducerea/preluarea soldurilor inițiale și rulajelor precedente (dacă este cazul)
- ☞ Verificare și corectare corelațiilor contabile
- ☞ Instruire/asistență utilizatori (operare în mod implementare și operare în mod exploatare curentă)

5.4. FURNIZORI ȘI CLIEȚI (PARTENERI)

- ☞ Studiu de caz (utilizare sedii da/nu, criterii discount, utilizare credite acordate clienților, termene scadente, utilizare comenzi furnizori/clienți, codificare parteneri)
- ☞ Asistență la introducere/preluare nomenclator parteneri pe structură stabilită de comun acord și definită prin studiul de caz
- ☞ Instruire/asistență în atribuirea tipurilor contabile specifice partenerilor
- ☞ Instruire/asistență în preluarea soldurilor inițiale ale partenerilor
- ☞ Instruire/asistență în verificarea soldurilor partenerilor cu soldurile din balanța sintetică
- ☞ Instruire/asistență utilizatori în introducere comenzi și oferte furnizori/clienți
- ☞ Instruire/asistență în configurarea criteriilor de discount
- ☞ Instruire/asistență utilizatori (operare în mod implementare și operare în mod exploatare curentă)

5.5. STOCURI

- ☞ Studiu de caz (identificare documente utilizate, stabilire flux documente, analiză nomenclator gestiuni, nomenclator articole, nomenclator unități de măsură, clase de caracterizare, criterii discount)
- ☞ Asistență la introducere / preluare nomenclatoare gestiuni, articole, unități de măsură, clase de caracterizare pe structură stabilită de comun acord și definită prin studiul de caz
- ☞ Instruire/asistență în atribuirea de tipuri contabile specifice articolelor
- ☞ Instruire/asistență în configurarea categoriilor de prețuri de vânzare
- ☞ Stabilire metode de gestiune ce vor fi folosite
- ☞ Instruire/asistență în preluarea stocurilor, pe structură stabilită de comun acord și definită prin studiul de caz
- ☞ Instruire/asistență în verificarea stocurilor din balanță analitică cu soldurile din balanță sintetică
- ☞ Instruire/asistență în configurarea formularelor standard (NIR, NP, NT, BC, Facturi, Avize etc)
- ☞ Instruire/asistență introducere documente de mișcări de stocuri

5.6. TREZORERIE

- ☞ Studiu de caz (bănci și conturi bancare, monede utilizate în tranzacții, efecte comerciale da/nu, compensări)
- ☞ Instruire/asistență la introducere nomenclator bănci-casă
- ☞ Instruire/asistență la introducere solduri inițiale bănci-casă
- ☞ Instruire/asistență în verificarea soldurilor bănci-casă cu soldurile din balanța sintetică
- ☞ Instruire/asistență utilizatori în introducere documente de plăți-încasări, justificări avansuri trezorerie, compensări

5.7. LISTE ȘI RAPOARTE

- ☞ Studiu de caz (liste și rapoarte uzuale și cele obligatorii)
- ☞ Instruire/asistență în configurări de rapoarte
- ☞ Instruire/asistență în crearea de rapoarte noi din cele existente

Rapoartele specifice care nu se regăsesc în listele și rapoartele predefinite nu fac obiectul implementării.

5.8. VERIFICĂRI PENTRU ATESTAREA FINALIZĂRII IMPLEMENTĂRII

- a) soldurile din “Balanța sintetică parteneri” (generată indiferent de tipul contabil și de monedă, centralizată pe cont) să fie corelate cu soldurile din “Balanța contabilă”;
- b) soldurile din “Balanța analitică de parteneri” să fie corelate cu soldurile pe fiecare cont de parteneri din “Balanța sintetică parteneri”;
- c) soldurile din “Clienți datornici” și din “Furnizori neachitați” să fie corelate cu cele de pe conturile de parteneri din “Balanța contabilă”;
- d) soldurile din “Balanța sintetică personal” (generată indiferent de tipul contabil și de monedă, centralizată pe cont) să fie corelate cu cele din “Balanța contabilă”;
- e) soldurile pe fiecare cont de personal din “Balanța analitică de personal” să fie corelate cu cele din “Balanța sintetică personal”;
- f) soldurile din “Balanța stocurilor pe conturi” (centralizată indiferent de gestiune și tip contabil) + cele din “Raportul de gestiune valoric” (în cazul în care există stocuri valorice) să fie corelate cu cele din “Balanța contabilă”;
- g) soldurile din “Balanța stocurilor pe conturi” (centralizată indiferent de gestiune și tip contabil) să fie corelate cu valoarea stocurilor din “Stocuri la moment”;
- h) soldurile din “Registrele de casă și bancă” să fie corelate cu cele din “Balanța contabilă”;
- i) soldurile din “Sinteză tranzacții trezorerie” să fie corelate cu cele din “Balanța contabilă”;
- j) “Situația imobilizărilor” să fie corelată cu “Balanța contabilă”: se verifică valoarea amortizărilor curente din luna cu rulajul curent al conturilor de amortizare (28x), iar valoarea rămasă neamortizată cu diferența dintre soldurile finale ale conturilor de imobilizări și soldurile finale ale conturilor de amortizări;
- k) lista “Urmărire viramente interne” să fie corelată cu soldul contului 581;
- l) soldurile partenerilor din listele “Efecte de virat” și “Efecte de încasat” să fie corelate cu soldurile conturilor 403 și 511 din “Balanța contabilă”;
- m) valorile TVA din listele “Jurnal vânzări” și “Jurnal cumpărări” să fie corelate cu fișele conturilor 4427 și 4426;
- n) conturile de TVA, cele de cheltuieli și de venituri să aibă setările corecte de sincronizare și închidere;

- o) rulajele claselor de cheltuieli și de venituri să fie corelate cu cele din contul 121:
- $\text{Debit121} = \text{Rulaj debitor clasă 6} - \text{Rulaj creditor 609} + \text{Rulaj debitor 709} - \text{Rulaj creditor din note de predare 711} + \text{Rulaj debitor 711 din producția neterminată sau din descărcarea de stoc de produse (dacă Rulaj creditor din note de predare 711 este mai mic decât Rulaj debitor 711 din producția neterminată sau din descărcarea de stoc de produse);}$
 - $\text{Credit 121} = \text{Rulaj creditor clasă 7} - \text{Rulaj debitor 709} + \text{Rulaj creditor 609} + \text{Rulaj creditor din note de predare 711} - \text{Rulaj debitor 711 din producția neterminată sau din descărcarea de stoc de produse (dacă Rulaj creditor din note de predare 711 este mai mare decât Rulaj debitor 711 din producția neterminată sau din descărcarea de stoc de produse).}$
- p) documentele primare vehiculate în firmă să fie formatate în conformitate cu cerințele firmei;
- q) la compararea (automată a) balanței de verificare la închiderea cu balanța etalon salvată la ultima printare a listei “Balanța contabilă: cumulat la nivel de firmă” nu sunt observate diferențe;
- r) verificarea activării sistemului WMECopy la fiecare post de lucru **WinMENTOR ENTERPRISE** pentru realizarea automată de upgrade la versiuni noi.

4. Programul de Suport Extins **WinMENTOR ENTERPRISE**

Prestările cuprinse în componența programului de Suport Extins

Programul de Suport Extins pentru pachetul de programe **WinMENTOR ENTERPRISE** cuprinde cele două componente descrise la punctele A1 și A2.

A.1. MENTENANȚA

a. Versiuni noi ale programelor

Toate patch-urile, versiunile de update, upgrade, îmbunătățirile, versiunile revizuite, cu upgrade-uri legate de actualizări legislative și/sau cu funcționalități adăugate (denumite în continuare "upgrade") ulterioare actualei versiuni a pachetului de programe **WinMENTOR ENTERPRISE** (denumit în continuare "programe") și apărute pe durata validității prestării serviciilor de Suport Extins, vor fi puse de Furnizor la dispoziția Beneficiarului inclus în programul de Suport Extins în mod gratuit, prin site-urile de lucru ale Furnizorului: www.winmentor.ro, [ftp.winmentor.ro](ftp://winmentor.ro) sau [ftp2.winmentor.ro](ftp://ftp2.winmentor.ro), sau oricare alt site de lucru cu condiția ca Beneficiarul să aibă, în momentul apariției noii versiuni, un contract valabil de Suport Extins cu Furnizorul. În același timp, Furnizorul nu are în nici un fel obligația necondiționată de a pune la dispoziție astfel de upgrade-uri, indiferent de momentul dat.

În caz de neplată în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data scadenței stabilite prin Anexa 1 a ratelor prevăzute pentru includerea Beneficiarului în programul de Suport Extins, Furnizorul are dreptul să limiteze dreptul de utilizare a programelor la versiunea până la care a fost achitat tariful stabilit.

Furnizorul programelor poate să pună la dispoziția Beneficiarului module complet noi, opționale sau adiționale ale oricăruia din componentele programelor, fără ca Furnizorul să dea aprioric Beneficiarului dreptul de a le utiliza în mod gratuit.

Orice servicii de natură tehnică solicitate de Beneficiar pentru realizarea de upgrade-uri pot fi furnizate de Furnizor, dacă acesta le consideră necesare. Furnizorul poate decide asupra tarifării lor separate.

b. Corectare "Bug"-uri

Suportul pentru semnalarea și corectarea bug-urilor poate fi oferit numai pentru cazurile în care erorile manifestate de programe pot fi verificate și reproduse. Beneficiarul va furniza în acest sens toate informațiile care sunt necesare pentru verificarea și reproducerea problemei semnalate, înainte de activarea obligației Furnizorului de a furniza suport tehnic pentru rezolvarea acesteia.

Un "bug" este un caz de funcționare defectuoasă a programelor prin comparație cu modul normal de funcționare, așa cum a fost el definit de Furnizor prin documentația de utilizare pusă la dispoziția Beneficiarului, prin școlarizarea care a fost oferită acestuia sau prin orice documentație tehnică pusă la dispoziția acestuia, în formă tipărită sau electronică, în acest sens.

Corectarea bug-urilor, atunci când ea a fost încheiată, poate fi furnizată sub forma unei soluții temporare (ex.: executabil intermediar) sau sub forma unei versiuni noi a programelor, cu includerea eventuală unor instrucțiuni de configurare și utilizare pentru implementarea modalității de corectare a bug-ului. Orice corectare a unui bug va fi suportată de Furnizor în limita unor eforturi comerciale rezonabile.

A.2. SUPORTUL TEHNIC

Imediat după încheierea perioadei destinate implementării programelor, Furnizorul oferă suport tehnic prin email și telefon (prin soluții on-demand remote support, pe care Furnizorul le deține și pe care atestă că le va utiliza în activitatea de suport telefonic destinat Beneficiarului), prin personal dedicat, după cum urmează:

a. Tipuri de intervenții:

- servicii de remediere a incidentelor prin telefon, fax, mail, messenger. Se referă la acele servicii care nu necesită vizualizarea sau intervenția directă în sistemele hard sau în bazele de date;
- informații cu privire la documentație;
- informații privind funcționalități noi ale aplicației și modul în care acestea pot fi utilizate în contextul concret al sistemelor clientului;
- preluarea de sesizări, propuneri de modificări etc.;
- un număr de 5 ore de intervenție directă pe baza de date, în fiecare lună din primul an de Suport Extins, direct și/sau prin distribuitorul autorizat, care: pot fi efectuate atât remote (la distanță) cât și la sediul clientului, în funcție de situație.

b. Ore de lucru: de luni până vineri, între orele 09:00 – 17:00.

Mesajele trimise prin email și primite în afara acestui interval de timp vor primi răspuns în ziua lucrătoare următoare zilei trimiterii.

c. Coordonate de contact:

e.mail: mentor@winmentor.ro

telefon: 0232-217.260, int: 104, 113, 114

d. Timp de răspuns:

Furnizorul va depune toate eforturile rezonabile necesare pentru a răspunde în timpul cel mai scurt tuturor solicitărilor de suport, în decurs de 8 ore, în zilele de lucru. Beneficiarul este rugat să indice nivelul de urgență a problemei la care se referă solicitarea sa. Datorită naturii specifice a produselor software de gestiune, rezolvarea integrală a solicitărilor Beneficiarului poate dura zile sau chiar săptămâni, în funcție de complexitatea problemei semnalate.

e. Înaintarea solicitării de servicii:

Beneficiarul este rugat să trimită solicitările sale de suport tehnic mai întâi prin email la adresa indicată mai sus, pentru a facilita:

- schimbul de informații legate de problema semnalată, care va fi mai eficient, în special atunci când este necesară transmiterea de fișiere, date sau rapoarte;
- clasificarea în ordinea priorității de sosire a solicitărilor inițiale și a update-urilor, dar și trasabilitatea în timp a solicitărilor.

f. Zile libere:

Serviciile de suport tehnic nu sunt disponibile în zilele de sâmbătă și duminică, precum și în cele stabilite de lege ca fiind sărbători legale. Mesajele sosite de la Beneficiar în aceste zile vor primi răspuns în ziua lucrătoare consecutivă zilei trimiterii.

5. OFERTE COMERCIALE COMPLEMENTARE

7.1. APLICAȚII BI (BUSINESS INTELLIGENCE)

În situația în care necesarul de informare în procesul decizional ia o amploare deosebită, vă putem propune aplicații complementare **WinMENTOR ENTERPRISE**.

7.1.1. ORACLE BI STANDARD EDITION ONE

Baza potrivită pentru dezvoltarea afacerilor unei firme mijlocii în creștere

Oracle Business Intelligence Standard Edition One este un sistem complet, integrat și cu preț atractiv de business intelligence (BI), pentru companiile medii sau grupuri de lucru. Acesta oferă tot ceea ce aveți nevoie pentru a crea rapoarte și tablouri de bord operaționale cu o formatare de foarte înalt nivel, cu analize ad-hoc. De asemenea, poate să consolideze datele pentru o imagine completă a afacerii dumneavoastră. Oracle BI Standard Edition One include aceeași tehnologie ca Oracle Business Intelligence Enterprise Edition Plus, ceea ce duce la o simplificare a upgrade-ului pe măsură ce necesitățile dumneavoastră în afaceri cresc.

Prin parteneriatul pe care îl derulăm încă din anul 2004 cu Oracle România SA, vă putem asigura accesul sigur și simplu la licențele, documentația și implementarea componentelor de tip Oracle BI.

Mai multe detalii despre Oracle BI la adresa: www.oracle.com

7.1.2. QLIKVIEW BI SOLUTION

QlikView Business Intelligence suite răspunde tuturor provocărilor legate de obținerea informațiilor. Elimină risipa de resurse și de timp, exclude erorile, cristalizează viziunea managementului asupra aspectelor importante ale afacerii, livrează informația instantaneu tuturor celor implicați, indiferent de volumul sau complexitatea datelor.

Prin parteneriatul său cu Q&Q InfoConsult SRL din București, singurul partener cu drept de distribuție în România a tehnologiei QlikView (dezvoltată în SUA de către QlikTech), TH JUNIOR poate propune și acest tip de tehnologie BI, care are avantajul unei utilizări mai facile și a unei interfețe mai ușor de înțeles.

Mai multe detalii despre QlikView BI la adresa: <http://www.qlikview.com/>

Pentru detalii, vă rugăm să vă adresați la:

TH JUNIOR SRL Iași
Radu DĂNĂILĂ – Director Marketing

0232-217.260 – 120
0748-303.290

radud@winmentor.ro